

Stakeholder Information 2020 / 2

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir als Mecaplex Metall AG verbessern uns laufend und wollen den Bedürfnissen unserer Kunden noch besser entsprechen. Daher überdenken wir intern immer wieder unsere Prozesse und sind bestrebt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess für alle gewinnbringend umzusetzen.

Die Qualität unserer Produkte ist eine unserer obersten Prioritäten unserer täglichen Handlungen, welche wir laufend steigern und sicherstellen. Zu diesem Zweck haben wir uns dazu entschieden unseren Prozesse in qualitativer Hinsicht zu zentralisieren. Damit soll primär bereits der Input einer möglichen Abweichung sichergestellt werden.

Zudem wollen wir die Sicherheit, dass Anregungen zu qualitativen Aspekten auch in den Prozess-Fluss richtig einfließen. Wir bitten Sie daher Ihre Reklamationen, Fehlermeldungen, Mängel, Fragen und Anmerkungen zur Qualität in Zukunft an folgende Adresse zu senden:

quality@mecaplexmetall.ch

(Bitte verwenden sie keine zusätzlichen Adressen mehr!)

So kommt Ihr Input garantiert von Anfang an die richtige Stelle und wird direkt digital in die Produktion und oder die betroffenen Stellen zur sofortigen Bearbeitung einfließen. Wir sind davon überzeugt mit dieser Massnahme einen ersten guten Schritt in die richtige Richtung für Sie und uns zu machen.

Sollte dieses Schreiben nicht an die korrekten Empfänger gelangt sein, so wären wir froh um einen kurzen Bescheid ihrerseits.

Für weitere Fragen, Informationen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

CEO, Jarno Steiner