

Stakeholder Information 2020 / 2

Madame, Monsieur

En tant que Mecaplex Metall AG, nous nous améliorons constamment et voulons répondre encore mieux aux besoins de nos clients. Par conséquent, nous repensons constamment nos processus internes et nous nous efforçons de mettre en œuvre un processus d'amélioration continue au profit de tous.

La qualité de nos produits est l'une de nos principales priorités dans nos activités quotidiennes, que nous améliorons et assurons en permanence. À cette fin, nous avons décidé de centraliser nos processus en termes de qualité. Il s'agit avant tout d'assurer l'entrée de tout écart éventuel.

En outre, nous voulons être sûrs que les suggestions concernant les aspects qualitatifs sont correctement intégrées dans le déroulement du processus. Nous vous demandons donc d'envoyer à l'avenir vos réclamations, messages d'erreur, défauts, questions et commentaires sur la qualité à l'adresse suivante

quality@mecaplexmetall.ch

(Veuillez ne plus utiliser d'adresses supplémentaires !)

De cette manière, votre intervention est garantie d'arriver au bon endroit dès le début et sera directement acheminée vers le processus de production et/ou les zones concernées pour une transformation immédiate. Nous sommes convaincus que cette mesure est un bon premier dans la bonne direction pour vous.

Si cette lettre ne parvenait pas aux bons destinataires, nous serions heureux de recevoir un court préavis de votre part.

Pour toute question, information et conseil, n'hésitez pas à nous contacter.

Avec mes meilleures salutations

CEO, Jarno Steiner